



## POLÍTICA DE QUALIDADE

Somos um parceiro único para a Gestão de Compras, Contratos de Serviços e Gestão de Tráfegos e Logística. Temos 22 anos de história dando resposta as necessidades dos nossos clientes, Investimos em tecnologia e nas pessoas para produzir uma combinação dinâmica de soluções personalizadas geradoras de valor, que originam parcerias duradouras com os clientes.

A responsabilidade pela qualidade do nossos serviço é de todos: liderança, colaboradores, parceiros e outros interessados que atuam nas diversas interfaces com os processos da Pendular. E por isso, adotamos de forma constante uma cultura baseada nas seguintes diretrizes:

### Diretrizes

- Estar empenhado em alcançar a excelência operacional em nossas atividades e garantir um grau de satisfação elevado perante as expectativas dos clientes;
- Identificar e gerir os riscos e oportunidades com impacto nos processos, a fim de antecipar medidas para mitigar os riscos e potenciar as oportunidades;
- Desenvolver e capacitar as pessoas da organização, proporcionando-lhes condições favoráveis ao crescimento profissional;
- Assegurar o cumprimento dos requisitos aplicáveis, incluindo os legais, regulamentares, e normativos observando a adoção das melhores práticas nacionais;
- Procurar a melhoria contínua nos processos e metodologias de trabalho, com o objetivo de garantir a conformidade no Sistema de Gestão da Qualidade;
- Manter relações de parceria com os bons fornecedores, tendo em conta que estes têm um papel fundamental na satisfação e fidelização dos nossos clientes;
- Responder de forma ética e responsável todas as partes interessadas.

Lisboa, 30 de maio de 2020

Direção,

**PENDULAR - Serviços a Empresas, Lda.**  
NIF 504 035 380  
Av.º da República, Edif. República, Piso 1, Arm. A  
2645-143 ALCABIDECHE